

# **SERVICIO DE ASISTENCIA EN VIAJES**

**MAGENTA**ASSISTANCE

# QUIENES SOMOS

- ✓ Contamos con una línea de asistencia nacional 7\*24 y 365 días quienes son los encargados de prestar la coordinación de los servicios requeridos por nuestros usuarios finales en todo Colombia.
- ✓ Actualmente tenemos contratos que amparan a mas de 5,000 usuarios en los segmentos de autos y motos.
- ✓ Tenemos convenio con algunas marcas de automóviles, donde de fabrica se otorga este servicio para los vehículos nuevos, obteniendo el usuario final un valor agregado de magnitud.
- ✓ Contamos con personal calificado en nuestra oficina principal para atender sus requerimientos especiales.
- ✓ Mas de 800 proveedores de servicios en todo Colombia, lo que garantiza una presencia completa en todo el territorio nacional.

**MAGENTA**ASSISTANCE



# NUESTRA OFERTA

Actualmente atendemos 3 segmentos en la asistencia vial para vehículos



**MAGENTA**ASSISTANCE

# SERVICIOS CUBIERTOS MOTOS

- ✓ Envío y pago de grúa 20 SMDLV.
- ✓ Traslado médico de emergencia y urgencia por accidente automovilístico
- ✓ Informe de estado de carreteras
- ✓ Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente
- ✓ Asistencia para liberación de la motocicleta ante la unidad judicial respectiva
- ✓ Asistencia jurídica presencial en caso de accidente automovilístico
- ✓ Asistencia jurídica en centros de conciliación
- ✓ Asistencia audiencias de comparendos
- ✓ Carro taller

**MAGENTA**ASSISTANCE



# SERVICIOS LIVIANOS Y PESADOS\*

- ✓ Envío y pago de grúas\*
- ✓ Referencia de grúa y taller o concesionario\*
- ✓ Seguimiento a Talleres\*
- ✓ Mensajes urgentes \*
- ✓ Servicios de emergencia – Carro Taller
- ✓ Estancia y desplazamiento por inmovilización\*
- ✓ Custodia de vehículo\*
- ✓ Asistencia en caso de hurto del vehículo \*
- ✓ Transporte para la recuperación del vehículo\*
- ✓ Chofer profesional / Conductor elegido
- ✓ Localización y envío de piezas\*
- ✓ Cobertura y desplazamiento de un mecánico (pesado) \*
- ✓ Localización y envío de piezas

**MAGENTA**ASSISTANCE

# SERVICIOS LIVIANOS Y PESADOS\*

- ✓ Asistencia jurídica preliminar en caso de accidente\*
- ✓ Asistencia telefónica
- ✓ Envío de autoridades
- ✓ Asistencia presencial choque simple
- ✓ Asistencia presencial en caso de accidente (homicidio – lesiones )
- ✓ Asistencia proceso contravencional por choque simple \*
- ✓ Gastos adicionales de casa cárcel y Asistencia legal
- ✓ Asistencia foto siniestro \*
- ✓ Asistencia telefónica prelegal\* Derecho laboral - Derecho de familia - Derecho civil - Derecho administrativo - Responsabilidad Civil

**MAGENTA**ASSISTANCE



# SERVICIOS LIVIANOS Y PESADOS\*

- ✓ Traslado al centro hospitalario más cercano \*
- ✓ Traslado al domicilio después de tratamiento \*
- ✓ Traslado de personas fallecidas al lugar de las exequias\*
- ✓ Hotel por convalecencia \*
- ✓ Tiquete y hospedaje para un familiar
- ✓ Adelanto de Fondos e indemnización por pérdida de equipaje.
- ✓ Repatriación
- ✓ Traslado menores de 15 años
- ✓ Traslado ejecutivos
- ✓ Gastos de regreso anticipado por fallecimiento de un familiar
- ✓ Gastos médicos, odontológicos y farmacéuticos
- ✓ Localización y envío de medicamentos
- ✓ Expedición de certificaciones
- ✓ Reserva de restaurantes.

**MAGENTA**ASSISTANCE

# SERVICIOS LIVIANOS Y PESADOS\*

- ✓ Consultas pre-viaje: teléfonos de compañías aéreas, salida y llegada de vuelos, documentación, divisas y consulados.
- ✓ Coordinación de transporte de lujo, limusinas, jet privado. Traslados y alquiler de vehículos.
- ✓ Búsqueda, compra y envío de regalos. Recordatorio de fechas y localización de objetos: ediciones agotadas, artículos exclusivos.
- ✓ Entretenimiento. Consultas sobre estado del tiempo, deportes, campos de golf. Referencias sobre spa y gimnasios, guías y visitas turísticas.

**MAGENTA**ASSISTANCE



# PRODUCTO MODULAR

Actualmente el producto en el segmento de automóviles livianos se puede modular así:

- BASICO: solo cobertura de grúa
- COMPLETO: todas las asistencias

El producto para el segmento de motos y pesados no permite modularlo.

**MAGENTA**ASSISTANCE

# COSTOS DE LOS SERVICIOS POR AÑO

El contrato de servicio se firma por 1 año (365 días) y sus costos anuales son:

- ✓ Asistencia motos \$100,000 + IVA = \$116,000
- ✓ Asistencia livianos (solo grúa) \$100,000 + IVA = \$116,000
- ✓ Asistencia livianos (completa) \$230,000 + IVA = 266,800
- ✓ Asistencia pesados \$480,000 + IVA = \$556,800

Nota: para colectivos se analizaran tarifas especiales de acuerdo a la composición de la flota.

COMISION: 10%

**MAGENTA**ASSISTANCE



**GRACIAS**

**MAGENTA**ASSISTANCE